

Klachtenformulier				
Gebruiker(s)	Klanten, opdrachtgevers en werknemers Bravo Beveiliging	Beheerder	Operationeel Directeur	Goedgekeurd
Documentcode	OP-S-KLF-01	Versiedatum	07-04-2025	
Doel	Klachtenformulier			

1. Gegevens melder van de klacht

Onderdeel	Inhoud
Voornaam	
Achternaam	
Adres	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

2. Gegevens over de klacht

Vraag	Antwoord/toelichting
Datum van het incident / de gebeurtenis	
Locatie waarop de klacht betrekking heeft	
Naam van de betrokken medewerker(s) (indien van toepassing)	

Omschrijving van de klacht (graag zo volledig mogelijk beschrijven wat er is gebeurd en waarom u dit als klacht ervaart)

3. Gewenste oplossing of toelichting

Wat verwacht u van Bravo Beveiliging als reactie op deze klacht?

4. Ondertekening

Onderdeel	Inhoud
Plaats	
Datum	
Handtekening	

5. Voor intern gebruik (in te vullen door Bravo Beveiliging)

Onderdeel	Inhoud
Ontvangen op	
Ontvangen door	
Registratienummer klacht	
Doorgeleid naar	
Datum afhandeling klacht	
Afhandelend medewerker	

Documenteigenaar	Bravo Beveiliging B.V.	Reden wijziging	n.v.t.
Huidige versie	V1.0	Wat is gewijzigd	n.v.t.
Vorige versie	n.v.t.		